

# DHL 2-MANN-HANDLING SERVICE: JETZT ZUM GEWÜNSCHTEN LIEFERTAG ZUSTELLEN

Mit dem Service von DHL 2-Mann-Handling versenden Sie Ihre großen und sperrigen Waren jetzt zum gewünschten Liefertag Ihres Empfängerkunden. Mit dem DHL Service Liefertag werden Ihre Waren termingerecht in ganz Deutschland zugestellt.

## SO BIETEN SIE DEN SERVICE IHREN KUNDEN AN

- **In Ihrem Webshop:** Sie können Ihren Kunden für mehr Flexibilität den Liefertag als Wunschoption direkt im Check Out Ihres Webshops anbieten.
- **Nach der Bestellung:** Ihre Kunden erhalten eine telefonische Terminbestätigung durch unsere DHL Partner.

## IHRE VORTEILE

- Bieten Sie Ihren Kunden einen Mehrwert durch den zusätzlichen Terminalservice Liefertag an und ermöglichen ihm so die taggenaue Zustellung.
- Die Abrechnung des Serviceentgelts erfolgt nur bei Terminerfüllung. Das Serviceentgelt wird je Sendung abgerechnet.

## VORAUSSETZUNGEN

### Terminservices

- Die Nutzung von weiteren Terminservices richtet sich nach dem aktuell gültigen Tourenplan.

### Auftragsübermittlung

- Der Auftrag enthält den Termin mit dem gewünschten Liefertag, dem Ganztageszeitfenster und dem Servicekennzeichen (WTA) für Liefertag.
- Die Auftragsübermittlung erfolgt bis spätestens zum Tag X-3 um 13.00 Uhr. \*

### Übergabe Ihrer Sendung mit Liefertag

- Die Ankunft der Sendung am HUB Ludwigsau bis spätestens zum Tag X-3, 14.00 Uhr. \*
- Die Ankunft der Sendung am HUB Ludwigsau bis frühestens zum Tag X-8.\*
- Die Ware ist unbeschädigt und vollständig angeliefert.

\* X entspricht dem Tag der Zustellung (Hinweis: Es zählen die Werktage).

## ZUSÄTZLICHER SERVICE

- Optional können zusätzliche Zeitfenster wie Feierabend- oder Samstags-Zustellung gebucht werden.
- Des Weiteren sind die Services wohnfertiger Aufbau von Polstermöbeln sowie alle Entsorgungs- und Mitnahmeservices ebenfalls optional buchbar.

## WEITERE FRAGEN?

Weitere Informationen zum DHL 2-Mann-Handling finden Sie auf [dhl.de/2MH](https://dhl.de/2MH). Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre vertriebliche Ansprechperson.